



# STANDAR MAHASISWA DAN ALUMNI



**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU  
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS  
SWADHARMA  
TAHUN 2021**

# **STANDAR MAHASISWA DAN ALUMNI**

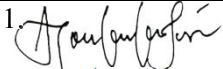
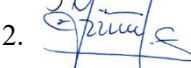

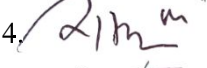
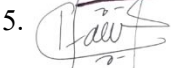


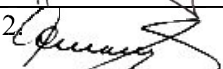



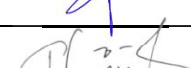


**DOKUMEN MUTU SPMI  
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS SWADHARMA  
JAKARTA  
2021**

INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS SWADHARMA (ITB SWADHARMA)			
	KAMPUS 1 : Jl. Malaka No. 3 Tambora, Jakarta Barat	Kode/No	ITBS/SPMI/STD/NA.8.
	KAMPUS 2 : Jl. Raya Pondok Cabe No. 36 Pondok Cabe, Tangerang Selatan	Tanggal	21 Desember 2021
	<b>STANDAR MAHASISWA DAN ALUMNI</b>	Revisi	-
		Halaman	2 dari 7

## STANDAR MAHASISWA DAN ALUMNI

### Institut Teknologi dan Bisnis Swadharma (ITB Swadharma)

Proses	Penanggung Jawab			Tanggal
	Nama	Jabatan	Tandatangan	
1. Perumusan	1. Lela Nurlaela, S.T.,M.Kom.	Tim Penyusun Dokumen Mutu	1. 	21 DEC 2021
	2. Ahmad Fitriansyah, S.Kom.,M.Kom.		2. 	21 DEC 2021
	3. Adi Sopian, S.Kom., M.Kom.		3. 	21 DEC 2021
	4. Rita, S.E.,M.Ak.Ak.		4. 	21 DEC 2021
	5. Tuhfatul Habibah Hasibuan, S.Kom., M.M., M.Kom.		5. 	21 DEC 2021
	6. Ni Made Artini, S.E., M.M.		6. 	21 DEC 2021
2. Pemeriksaan	1. Teddy Rochendi, S.E., M.M.	Wakil Rektor I	1. 	21 DEC 2021
	2. V.Kun Marjonohadi, S.Sos.,M.M.	Wakil Rektor II	2. 	21 DEC 2021
3. Pertimbangan	Teddy Rochendi, S.E., M.M.	Ketua Senat		21 DEC 2021
4. Persetujuan	Drs, Tri Mulyo., M.M.	Ketua Yayasan		21 DEC 2021
5. Penetapan	Nur Suchahyo, S.Si., M.M.	Rektor		21 DEC 2021
6. Pengendalian	Tuhfatul Habibah Hasibuan, S.Kom., M.M., M.Kom.	Kepala LPM		21 DEC 2021



**KEPUTUSAN**  
**REKTOR INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS SWADHARMA**

Nomor : 43/SK/REKTOR/XII/2021

**TENTANG**  
**PENETAPAN**  
**STANDAR SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL**  
**INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS (ITB) SWADHARMA**

REKTOR INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS (ITB) SWADHARMA

- Menimbang : 1. Bahwa dalam rangka pelaksanaan Siklus Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Peninjauan, dan Peningkatan (PPEPP) Sistem Penjaminan Mutu Internal di Institut Teknologi dan Bisnis Swadharma (ITB Swadharma) perlu dibuat Standar Sistem Penjaminan Mutu Internal (ITB Swadharma).
2. Bahwa sehubungan dengan point satu (1) di atas, dipandang perlu diterbitkan Surat Keputusan Rektor Institut Teknologi dan Bisnis Swadharma (ITB Swadharma).
- Mengingat : 1. Undang-Undang Republik Indonesia No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang Undang Republik Indonesia No. 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 62 tahun 2016 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi;
6. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 2016 Tentang Akreditasi Program Studi dan Perguruan Tinggi;
7. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 61 Tahun 2016 Tentang Pangkalan Data Pendidikan Tinggi;
8. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
9. Statuta Institut Teknologi dan Bisnis Swadharma (ITB Swadharma).
- Memperhatikan : Rencana Strategis Institut Teknologi dan Bisnis Swadharma (ITB Swadharma).

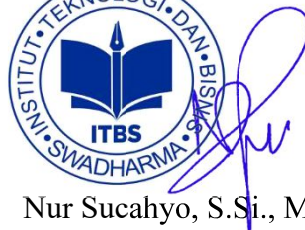
**M e m u t u s k a n :**

- Menetapkan :  
Pertama : Standar Sistem Penjaminan Mutu Internal digunakan dalam pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu di Institut Teknologi dan Bisnis Swadharma (ITB Swadharma);

- Kedua : Menetapkan Standar Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) sebagaimana terlampir dan menjadi bagian yang tidak terpisahkan dalam surat keputusan ini sebagai berikut:
1. Standar Kompetensi Lulusan
  2. Standar Isi Pembelajaran
  3. Standar Proses Pembelajaran
  4. Standar Penilaian Pembelajaran
  5. Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan
  6. Standar Sarana dan Prasarana Pembelajaran
  7. Standar Pengelolaan Pembelajaran
  8. Standar Pembiayaan Pembelajaran
  9. Standar Hasil Penelitian
  10. Standar Isi Penelitian
  11. Standar Proses Penelitian
  12. Standar Penilaian Penelitian
  13. Standar Peneliti
  14. Standar Sarana dan Prasarana Penelitian
  15. Standar Pengelolaan Penelitian
  16. Standar Pendanaan dan Pembiayaan Penelitian
  17. Standar Hasil Pengabdian Kepada Masyarakat
  18. Standar Isi Pengabdian Kepada Masyarakat
  19. Standar Proses Pengabdian Kepada Masyarakat
  20. Standar Penilaian Pengabdian Kepada Masyarakat
  21. Standar Pelaksana Pengabdian Kepada Masyarakat
  22. Standar Sarana dan Prasarana Pengabdian Kepada Masyarakat
  23. Standar Pengelolaan Pengabdian Kepada Masyarakat
  24. Standar Pendanaan dan Pembiayaan Pengabdian Kepada Masyarakat
  25. Standar Tata Pamong
  26. Standar Kerjasama
  27. Standar Kemahasiswaan
  28. Standar Sumber Daya Manusia
  29. Standar Pembiayaan
  30. Standar Mahasiswa dan Alumni
- Ketiga : Bahwa surat keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkannya, dan bilamana terdapat kekeliruan di kemudian hari akan diadakan perubahan seperlunya.

Ditetapkan di : Jakarta  
Pada tanggal : 21 Desember 2021

Rektor ITBS Swadharma



Nur Sucahyo, S.Si., M.M.

Tembusan : disampaikan kepada Yth :

1. Ketua Yayasan;
2. Arsip .

INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS SWADHARMA (ITB SWADHARMA)			
	KAMPUS 1 : Jl. Malaka No. 3 Tambora, Jakarta Barat	Kode/No	ITBS/SPMI/STD/NA.8.
	KAMPUS 2 : Jl. Raya Pondok Cabe No. 36 Pondok Cabe, Tangerang Selatan	Tanggal	21 Desember 2021
	<b>STANDAR MAHASISWA DAN ALUMNI</b>	Revisi	-
		Halaman	3 dari 7

## STANDAR MAHASISWA DAN ALUMNI

### 1. Visi, Misi, dan Tujuan Institut Teknologi dan Bisnis Swadharma

#### VISI

Menjadi penyelenggara pendidikan tinggi yang unggul di bidang teknologi dan bisnis di tingkat nasional yang menghasilkan lulusan berdaya saing tinggi dan berjiwa teknopreneurship

#### MISI

- Menyelenggarakan pendidikan teknologi dan bisnis dengan pendekatan berpikir kritis, kreatif dan inovatif,
- Melakukan dan mempublikasikan hasil penelitian dan kegiatan ilmiah lainnya untuk pengembangan dunia bisnis berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi,
- Menyelenggarakan pengabdian masyarakat secara profesional yang berguna bagi masyarakat,
- Mengupayakan kegiatan-kegiatan seminar, workshop serta pelatihan baik internal maupun eksternal untuk kepentingan pengembangan institusi,
- Menyelenggarakan kerjasama dengan instansi/ perguruan tinggi lain melalui jejaring nasional

#### TUJUAN

- Jangka panjang : Terbentuknya insan yang berbasis teknologi dan bisnis dan berorientasi kepada kepentingan masyarakat yang berguna bagi diri sendiri dan sesama;
  - Jangka Menengah : Menghasilkan tenaga tenaga yang mempunyai kompetensi di bidang teknologi dan bisnis untuk kepentingan masyarakat;
  - Jangka Pendek :
    - Menghasilkan ahli di bidang teknologi informasi yang dapat mengimplementasikan perkembangan teknologi informasi
    - Menghasilkan ahli di bidang bisnis yang berbasis pada teknologi informasi;
2. Rasional Standar Kemahasiswaan
- Mahasiswa sebagai salah satu unsur pendidikan tinggi perlu dilakukan seleksi dalam rekrutmennya. Sementara dalam proses pendidikan, mahasiswa perlu mendapatkan

pelayanan yang baik dalam bidang akademik dan non akademik. Dengan rekrutmen dan proses pendidikan yang baik, akan menghasilkan alumni yang baik.

3. Pihak yang bertanggung jawab
  - a. Wakil Rektor yang membidangi kemahasiswaan .
  - b. Pimpinan Fakultas.
  - c. Pimpinan Unit pembinaan kemahasiswaan di ITB Swadharma.
  - d. Pimpinan Program Studi.
  - e. BEM/HIMA, dan Unit Organisasi Kemahasiswaan lainnya.
  
4. Istilah dan definisi
  - a. Mahasiswa adalah peserta didik pada jenjang pendidikan tinggi di ITB Swadharma.
  - b. Kemahasiswaan adalah segala hal yang berkaitan dengan mahasiswa.
  - c. Layanan kemahasiswaan oleh ITB Swadharma disediakan dalam bentuk:
    - 1). Pembinaan dan pengembangan penalaran, minat dan bakat;
    - 2). Peningkatan kesejahteraan, serta;
    - 3). Penyuluhan karir dan bimbingan kewirausahaan.
  
5. Pernyataan Isi Standar
  - a. Pimpinan Swadharma membuat kebijakan rekrutmen calon mahasiswa yang diorientasikan pada diperolehnya mahasiswa yang bermutu baik.
  - b. Pimpinan ITB Swadharma membuat Metode rekrutmen dan sistem seleksi yang mampu mengidentifikasi kemampuan dan potensi calon mahasiswa dalam menjalankan proses pendidikan dan mencapai capaian pembelajaran yang ditetapkan.
  - c. Pimpinan ITB Swadharma membuat kebijakan tentang kepastian peningkatan animo pendaftar mahasiswa baru setiap tahun.
  - d. Pimpinan ITB Swadharma menetapkan target capaian setiap tahun untuk seluruh indikator kinerja utama dan indikator kinerja tambahan di bidang kemahasiswaan melalui Renstra dan Renop, yang harus dijadikan rujukan target untuk unit-unit kerja di bawahnya.
  - e. Pimpinan ITB Swadharma menerbitkan pedoman survey kepuasan sistem penerimaan mahasiswa baru secara berkala minimal setahun sekali.
  - f. Pimpinan ITB Swadharma memastikan terselenggaranya layanan kemahasiswaan yang mencakup layanan bimbingan dan konseling, pengembangan nalar, minat dan bakat, pengembangan soft skill, beasiswa, bimbingan karir dan kewirausahaan, dan kesehatan.
  - g. Apabila diperlukan, Pimpinan fakultas/program studi dapat menambahkan kriteria/ketentuan khusus dalam rekrutmen calon mahasiswa terkait ciri khas fakultas/program studinya.
  - h. Bagian Kemahasiswaan dan Alumni menerbitkan pedoman penelusuran alumni.
  - i. Biro Akademik dan Kemahasiswaan bersama Fakultas dan Ketua Program Studi merencanakan dan melaksanakan rekrutmen calon mahasiswa baru.
  - j. Unit pembinaan kemahasiswaan di ITB Swadharma, Ketua Program Studi, dan Organisasi Mahasiswa di tingkat ITB Swadharma Fakultas/Program Studi merencanakan dan melaksanakan kegiatan pembinaan/pelayanan kemahasiswaan.
  - k. Bagian Kemahasiswaan dan Alumni ITB Swadharma dan Ketua Program Studi merencanakan dan melaksanakan penelusuran alumni.

1. Bagian Kemahasiswaan dan Alumni ITB Swadharma melakukan survey kepuasan terhadap layanan kemahasiswaan secara periodik.
6. Strategi Pelaksanaan
    - a. Melakukan sosialisasi kepada seluruh pemangku kepentingan yang berkaitan dengan rekrutmen calon mahasiswa, pembinaan/layanan kemahasiswaan, serta penelusuran alumni.
    - b. Penyusunan pedoman rekrutmen dan sistem seleksi penerimaan mahasiswa baru.
    - c. Penyusunan rencana strategis pengembangan layanan mahasiswa.
    - d. Penyusunan pedoman layanan kemahasiswaan.
    - e. Penyusunan pedoman kegiatan kemahasiswaan.
    - f. Pelaksanaan kegiatan kemahasiswaan.
    - g. Pelaksanaan layanan kemahasiswaan.
    - h. Melaksanakan monitoring dan evaluasi, serta audit terhadap pelaksanaan standar kemahasiswaan.
    - i. Melakukan survey kepuasan mahasiswa terhadap kualitas layanan kegiatan kemahasiswaan.
    - j. Melakukan survey kepuasan alumni dan pengguna lulusan.
  7. Indikator Pencapaian Standar

Indikator Kinerja Utama	Target Capaian
Adanya Metode rekrutmen dan sistem seleksi calon mahasiswa	Terdokumentasi dengan baik.
Dokumen rencana strategis peningkatan penerimaan mahasiswa baru baik yang berasal dari dalam negeri dan luar negeri	
Persentase jumlah mahasiswa yang mendaftar ulang terhadap jumlah pendaftar yang lulus seleksi	95%
Persentase jumlah mahasiswa asing terhadap jumlah seluruh mahasiswa	≥ 0,5%
Ketersediaan layanan kemahasiswaan dalam bentuk : 1). Pembinaan dan pengembangan penalaran, minat dan bakat; 2). Peningkatan kesejahteraan; serta 3). Penyuluhan karir dan bimbingan kewirausahaan	PT menyediakan semua jenis layanan kemahasiswaan
Mutu layanan kemahasiswaan dalam bentuk : 1). Pembinaan dan pengembangan minat dan bakat; 2). Peningkatan kesejahteraan; serta 3). Penyuluhan karir dan bimbingan kewirausahaan.	Semua mutu layanan sangat baik
Indikator Kinerja Tambahan	Target Capaian
Pendaftaran mahasiswa baru dilakukan secara manual atau <i>online</i>	Kedua cara berfungsi dengan baik
Penerimaan mahasiswa baru	5% mahasiswa baru mendapat keringanan



Indikator Kinerja Utama	Target Capaian
mengakomodasi calon mahasiswa yang memiliki prestasi akademik yang baik, meski kemampuan ekonominya terbatas	pembiayaan kuliah
Persentase mahasiswa baru transfer terhadap mahasiswa baru bukan transfer.	≤25%
ITB Swadharma menyelenggarakan pembinaan terhadap mahasiswa baru dalam bentuk: (1) kegiatan Pekan Perkenalan Mahasiswa Baru; (2) Kuliah Umum; dan (3) Orientasi Dasar- Dasar Kepemimpinan	100% bentuk pembinaan terlaksana
Bentuk kegiatan pembinaan di bidang peningkatan kesejahteraan dalam bentuk : 1). Bimbingan dan konseling, 2). Layanan beasiswa; dan 3). Layanan kesehatan.	100% bentuk pembinaan terlaksana
Jumlah prestasi non-akademik mahasiswa di tingkat provinsi/wilayah, nasional, dan/atau internasional terhadap jumlah mahasiswa	Persentase prestasi non- akademik mahasiswa di tingkat internasional ≥0,1%
Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pembinaan/layanan kemahasiswaan	≥75%

## 8. Dokumen Standar

- a. Renstra/Renop ITB Swadharma.
- b. SOP layanan kemahasiswaan.
- c. Pedoman pelaksanaan kegiatan kemahasiswaan.
- d. Pedoman perencanaan kegiatan kemahasiswaan.
- e. SOP perencanaan kegiatan kemahasiswaan.
- f. Pedoman monitoring evaluasi pelaksanaan layanan kemahasiswaan.
- g. SOP monitoring evaluasi layanan kemahasiswaan.
- h. Formulir monitoring evaluasi layanan kemahasiswaan.
- i. Pedoman survey kepuasan layanan kemahasiswaan.
- j. SOP survey layanan kemahasiswaan.
- k. Formulir survey kepuasan layanan kemahasiswaan.
- l. Pedoman tracer study.
- m. SOP tracer study.
- n. Formulir tracer study.

## 9. Referensi

- a. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi.
- b. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 62 Tahun 2016 Tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi.
- c. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 69 Tahun 2016 Tentang Pedoman Pembentukan Komite Penilaian dan/atau Reviewer dan Tata Cara Pelaksanaan Penilaian Penelitian Dengan Menggunakan Standar Biaya Keluaran.

- d. Pedoman Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi tahun 2018, Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Direktorat Jenderal Pembelajaran dan Kemahasiswaan Direktorat Penjaminan Mutu.
- e. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.
- f. Matriks penilaian Laporan Evaluasi Diri dan Laporan Kinerja Perguruan Tinggi Swasta tahun 2018.