



MAJU BERSAMA MANDIRI BERKARYA

STANDAR PELAYANAN MAHASISWA



**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)
INSTITUSI TEKNOLOGI DAN BISNIS
SWADHARMA
JAKARTA
2020**



**INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS
SWADHARMA (ITB SWADHARMA)**



STANDAR PELAYANAN MAHASISWA

Kode Dok: ITBS/SPMI/STD/I-01

Tanggal : 20 Mei 2020

Revisi:

Halaman: 1 dari 4

Proses	Penanggungjawab			Tanggal
	Nama	Jabatan	Tanda tangan	
Perumus	Jamah Sari, S.Kom.,M.Kom	Kabag Adm. Akademik		02 Mei 2020
Pemeriksa	Erman Sutandar, S.E.,M.M	Kepala Lembaga Penjaminan Mutu		02 Mei 2020
Persetujuan	Nur Sucahyo, S.Si.,M.M	Rektor ITB Swadharma		02 Mei 2020
Penetapan	Sugeng Sudaryatno, S.E	Kepala Badan Pembina Harian		02 Mei 2020
Pengendalian	Erman Sutandar, S.E.,M.M	Kepala Lembaga Penjaminan Mutu		02 Mei 2020



INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS SWADHARMA (ITB SWADHARMA)

STANDAR PELAYANAN MAHASISWA

Kode Dok: ITBS/SPMI/STD/I-01

Tanggal : 20 Mei 2020

Revisi:

Halaman: 2 dari 4

1. Visi, Misi dan Tujuan	<p>Visi</p> <p>“Menjadi penyelenggara pendidikan tinggi yang unggul di bidang teknologi dan bisnis di tingkat nasional yang menghasilkan lulusan berdaya saing tinggi dan berjiwa teknopreneurship”</p> <p>Misi</p> <ol style="list-style-type: none">1. Menyelenggarakan pendidikan teknologi dan bisnis dengan pendekatan berpikir kritis, kreatif dan inovatif,2. Melakukan dan mempublikasikan hasil penelitian dan kegiatan ilmiah lainnya untuk pengembangan dunia bisnis berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi,3. Menyelenggarakan pengabdian masyarakat secara profesional yang berguna bagi masyarakat,4. Mengupayakan kegiatan-kegiatan seminar, workshop serta pelatihan baik internal maupun eksternal untuk kepentingan pengembangan institusi,5. Menyelenggarakan kerjasama dengan instansi / perguruan tinggi lain melalui jejaring nasional..
2. Rasional	Sebuah prosedur untuk mengatur dan membakukan standar pelayanan mahasiswa.
3. Pihak yang bertanggung-jawab untuk memenuhi isi standar	<ol style="list-style-type: none">a. Rektorb. Wakil Rektor Ic. Kepala Biro AAKd. Kepala Lembaga Penjaminan Mutue. Mahasiswa
4. Definisi istilah	<ol style="list-style-type: none">1. Layanan adalah suatu kegiatan atau urutan kegiatan yang terjadi dalam interaksi langsung antara seseorang dengan orang lain atau dengan mesin secara fisik dan menyediakan kepuasan pelanggan.2. Mahasiswa adalah orang yang menuntut ilmu atau belajar di perguruan tinggi, baik itu di universitas, institut ataupun akademi.3. Layanan mahasiswa adalah suatu kegiatan atau urutan kegiatan yang terjadi dalam interaksi langsung antara pimpinan/dosen/karyawan dengan mahasiswa atau dengan mesin secara fisik dan menyediakan kepuasan mahasiswa4. Unit pelayanan akademik yaitu pelayanan mahasiswa dalam proses kegiatan akademik mahasiswa mulai dari Registrasi Mahasiswa, Cuti akademik, Pelayanan KRS dan KHS, Yudisium, Wisuda, serta pelayanan Cetak Ijazah dan Transkrip.5. Unit pelayanan mahasiswa di bidang non-akademik diantaranya adalah Penalaran (<i>.soft.skills</i>), Layanan Minat Bakat, Kesejahteraan Mahasiswa (Konseling, beasiswa, dan layanan kesehatan), Karir dan bimbingan kewirausahaan,



5. Pernyataan Isi Standar	<ol style="list-style-type: none">1. Pelayanan Mahasiswa baik bidang akademik maupun non-akademik disediakan oleh Kampus sesuai dengan SOP masing-masing unit yang ada di ITB Swadharma.2. Unit yang menyediakan layanan mahasiswa terdiri dari<ol style="list-style-type: none">a. Pelayanan Akademik<ul style="list-style-type: none">- Registrasi Mahasiswa, terdiri dari registrasi mahasiswa baru dan mahasiswa pindahan- Pelayanan Cuti akademik- Pelayanan KRS dan KHS mahasiswa- Pelayanan Yudisium dan Wisuda- Pelayanan Cetak Ijazah dan Transkripb. Pelayanan Kemahasiswaan<ul style="list-style-type: none">- Penalaran- Layanan Minat Bakat- Bimbingan Konseling- Layanan Beasiswa- Layanan Kesehatan- Bimbingan Karir dan Kewirausahaanc. Bagian Keuangand. Bagian Sistem Informasi yang telah terintegrasi dengan bidang akademik, kemahasiswaan, keuangan, dan administrasi.e. Bagian penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat<ul style="list-style-type: none">- Program Kreativitas Mahasiswa (PKM)- Lomba Karta Tulis Mahasiswa (LKTM)- Pengabdian Kepada Masyarakat (PENGABMAS)
6. Strategi	<ol style="list-style-type: none">1. Memenuhi standar pelayanan mahasiswa ITB Swadharma.2. Mewajibkan semua pihak yang bertanggung jawab untuk memenuhi isi standar pelayanan mahasiswa.3. Melakukan monitoring terhadap pelaksanaan standar pelayanan mahasiswa.4. Melakukan evaluasi terhadap hasil pemantauan bersama dengan semua pihak yang bertanggung jawab untuk memenuhi isi standar.5. Melakukan perbaikan terhadap pelaksanaan pemenuhan standar pelayanan mahasiswa berdasarkan hasil evaluasi.
7. Indikator	<ol style="list-style-type: none">a. Dalam penerapannya Standar ratio pelayanan dengan jumlah mahasiswa yang dilayani yaitu 1:100 sehingga akan tercapai kepuasan mahasiswa.b. Adanya berbagai organisasi kemahasiswaan ditingkat Fakultas maupun di tingkat Universitas.c. Adanya dosen pembimbing di setiap Unit Kegaitan Mahasiswa.d. Terlaksananya setiap kegiatan di masing-masing layanan mahasiswa.
8. Dokumen Terkait	Kuesioner evaluasi standar pelayanan mahasiswa yang diisi oleh Wakil Rektor I.



INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS SWADHARMA (ITB SWADHARMA)

STANDAR PELAYANAN MAHASISWA

Kode Dok: ITBS/SPMI/STD/K-01

Tanggal : 20 Mei 2020

Revisi:

Halaman: 4 dari 4

9. Referensi

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional.
2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2005 Tentang Guru dan Dosen.
3. Permendikbud No. 3 Tahun 2020 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi
4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 39 Tahun 2007 tentang Dosen
5. Bahan Pelatihan Sistem Penjaminan Mutu Internal Perguruan Tinggi, DIKTI tahun 2010
6. Permenristekdikti 62 tahun 2016 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi
7. Pedoman Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi, Dikti, Tahun 2016
8. Per-BAN-PT nomor 2 tahun 2017 tentang Sistem Akreditasi Nasional Pendidikan Tinggi
9. Statuta ITB Swadharma
10. Rencana Induk Pengembangan ITB Swadharma
11. Rencana Strategis ITB Swadharma

Jl. Malaka No.3 Tambora Jakarta Barat
lpm@swadharma.ac.id