

**LAPORAN HASIL
SURVEY KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN
TERHADAP TATA PAMONG DAN TATA KELOLA
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS SWADHARMA**

TAHUN 2020



INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS SWADHARMA

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami haturkan kepada Tuhan Yang maha Esa atas kesempatan kepada kami menyelenggarakan, menyelesaikan, dan melaporkan Survei Kepuasan Tenaga Dosen dan tenaga kependidikan Terhadap tata pamong dan tata kelola di ITB Swadharma periode Mei s/d Desember 2020. Kami mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang terlibat dan membantu dalam proses ini dari penyusunan pernyataan, penyebaran hasil kuisisioner, perhitungan hingga pembuatan rencana untuk menindaklanjuti hasil survey yang sudah ada.

Hasil Pengukuran ini tentunya masih banyak kekurangan. Besar harapan kami agar pengukuran ini dapat berjalan secara regular dan dengan perbaikan di bagian yang dirasa kurang. Oleh karena itu, masukkan, saran dan kritik dari anda sangat kami harapkan guna meningkatkan kualitas dari pengukuran Kepuasan Pegawai terhadap tata pamong dan tata kelola di ITB Swadharma.

Jakarta , September 2020

Tim Survei

Executive Summary

Pada periode Mei s/d Desember 2020 ini pengukuran kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap tata pamong, tata kelola dan kerjasama di ITB Swadharma dilakukan pada masing-masing unit kerja hal ini guna memperoleh gambaran secara umum dan merata mengenai tingkat kepuasan pengguna jasa dalam hal ini dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan SDM yang berlangsung dalam ini.

Berdasarkan hasil yang diperoleh, tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap tata pamong dan tata kelola di ITB Swadharma Pada periode Mei s/d Desember 2020 menunjukkan hasil sebagai berikut: Penilaian Kepuasan dosen dan tendik terhadap tata pamong dan tata kelola menunjukkan hasil skor rata-rata dengan jumlah nilai 4.27 dengan kualifikasi “PUAS” terhadap tata pamong dan tata kelola ITB Swadharma. Hasil perolehan nilai ini mengalami peningkatan dari tahun sebelumnya.

Dari hasil yang didapat terlihat sebagian besar aspek di setiap instrument berbeda nilai rata-ratanya. Hal ini dapat dikarenakan faktor kondisi setiap dosen dan tenaga kependidikan yang berbeda karakteristik dan lamanya bekerja . Hal tersebut nantinya akan dilakukan evaluasi lebih lanjut guna menghasilkan suatu masukan bagi pihak pengelola SDM termasuk pejabat struktural maupun pihak- pihak lain yang terlibat. Selain itu, evaluasi ini nantinya juga akan menjadi masukan perbaikan agar di tahun depan survey yang disebarkan dapat lebih representative menggambarkan tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan di lingkungan ITB Swadharma .

BAB I

PENDAHULUAN

1. TUJUAN

Tujuan dilaksanakannya survey kepuasan ini adalah untuk

- 1) Mengukur tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan sebagai pengguna utama layanan tata pamong dan tata kelola di ITB Swadharma
- 2) Hasil dari evaluasi diharapkan mampu menjadi masukan bagi pengelola SDM untuk meningkatkan layanan

2. SASARAN

Survei kepuasan dosen dan tenaga kependidikan ditujukan bagi dosen dan tenaga kependidikan di ITB Swadharma dan memiliki sasaran untuk:

- 1) Mendorong partisipasi dosen dan tenaga kependidikan untuk menilai kinerja tata pamong dan tata kelola
- 2) Mendorong penyelenggara layanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan

3. RUANG LINGKUP

Ruang lingkup survey kepuasan tenaga dosen dan tenaga kependidikan terhadap tata pamong antara lain:

- a. Aspek kepuasan terhadap kinerja tata pamong yang meliputi kredibilitas, transparansi, akuntabilitas, tanggung jawab, dan keadilan
- b. Aspek kepuasan terhadap kinerja kepemimpinan yang terdiri dari kepemimpinan operasional, kepemimpinan organisasional, dan kepemimpinan publik
- c. Sistem kepuasan pengelolaan fungsional dan operasional yang meliputi perencanaan, pengorganisasian, penstafan, pengarahan, dan pengendalian

BAB II

PELAKSANAAN DAN TEKNIK SURVEY

1. Instrumen Survei

Instrumen survei kepuasan tenaga dosen terhadap tata pamong dan tata kelola di ITB Swadharma terdiri dari 13 aspek penilaian. Begitu pula survey kepuasan tenaga kependidikan terhadap tata pamong dan tata keloladi ITB Swadharma terdiri atas 13 aspek penilaian.

TABEL 1

Aspek Survei Kepuasan Tenaga Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Tata Pamong dan Tata Kelola

No	Bidang	Aspek
1	Tata Pamong	kredibilitas tata pamong
2		Transparansi Tata pamong
3		Akuntabilitas Tata Pamong
4		Tanggung Jawab Tata Pamong
5		Keadilan Tata Pamong
6	Kepemimpinan	Operasional
7		Organisasi
8		Publik
9	Tata Kelola	Perencanaan
10		Pengorganisasian
11		Penstafan
12		Pengarahan
13		Pengendalian

Adapun butir-butir pernyataan pada angket survey pada setiap aspek disajikan pada tabel berikut

Tabel 2
Butir-butir Pernyataan pada Angket Tata Pamong

ASPEK	BUTIR PERNYATAAN
Kredibel	Dalam menjabat, pimpinan ITB Swadharma mendapat SK dari ketua yayasan.
	Dalam menjabat, wakil pimpinan mendapat SK dari ketua yayasan.
	Dalam menjabat, tim manajemen mendapat Sk dari pimpinan
Transparan	Ada praktik transparan di ITB Swadharma dalam pendistribusian daftar pengampu mata kuliah/jadwal kuliah dan jadwal pembimbing akademik
	ITB Swadharma selalu memberikan jaminan atas penyampaian kritik, saran, dan keluhan secara bebas dan mandiri
	ITB Swadharma melakukan publikasi penerimaan karyawan baru sebagai dosen atau tenaga kependidikan
	ITB Swadharma mengelola keuangan dengan transparan
Akuntabel	ITB Swadharma selalu melaporkan hasil pelaksanaan kegiatan pada saat rapat
	ITB Swadharma selalu melaporkan hasil UAS
	ITB Swadharma selalu melaporkan kegiatan perkuliahaan
Tanggung jawab	ITB Swadharma melakukan sosialisasi dan menjelaskan tentang peraturan kepegawaian
	ITB Swadharma telah menyampaikan secara jelas tupoksi masing masing SDM yang berada di bawahnya
	ITB Swadharma konsisten dan menjalankan komitmen dalam penegakan aturan/keputusan sebuah program kerja
Adil	ITB Swadharma melaksanakan penentuan jenjang karir dosen dan tenaga kependidikan berdasarkan prestasi kerja dan kompetensi
	ITB Swadharma memberikan dukungan untuk mengikuti seminar/workshop/kursus dalam meningkatkan kompetensi terkait tupoksi.
	ITB Swadharma memberikan dukungan untuk mengikuti studi lanjut/ sertifikasi profesi
	ITB Swadharma memiliki dan menjalankan sistem pembinaan karyawan dalam bentuk pemberian penghargaan dan sanksi hukuman terhadap kinerja yang dihasilkan

Tabel 3**Butir-butir Pernyataan pada Angket Kepemimpin**

KEPEMIMPINAN	BUTIR PERNYATAAN
OPERASIONAL	Pimpinan ITB Swadharma membagi tugas berdasarkan kompetensinya
	Pimpinan ITB Swadharma membagi tugas berdasarkan keahliannya
	Pimpinan ITB Swadharma membagi tugas berdasarkan latar belakang pendidikannya
ORGANISASIONAL	Pimpinan ITB Swadharma membagi menyampaikan secara jelas tupoksi Masing-masing SDM yang berada di bawahnya
	Pimpinan ITB Swadharma menempatkan SDM dalam struktur organisasi sesuai dengan kompetensinya
PUBLIK	Pimpinan ITB Swadharma dapat menjalin kerjasama dengan lembaga lain
	Pimpinan ITB Swadharma menjadi pemimpin di organisasi di luar Institut
	Pimpinan ITB Swadharma aktif dalam organisasi di luar Institut

Tabel 4**Butir-butir Pernyataan pada Angket Tata Kelola**

TATA KELOLA	BUTIR PERNYATAAN
PLANNING	Pimpinan ITB Swadharma selalu merencanakan kegiatan berdasarkan Renstra
	Pimpinan ITB Swadharma selalu merencanakan kegiatan berdasarkan RIP
ORGANIZING	Pimpinan ITB Swadharma telah menyampaikan secara jelas tugas masing-masing SDM yang berada di bawahnya
	Pimpinan ITB Swadharma selalu memotivasi bawahannya untuk saling kerjasama
	Pimpinan ITB Swadharma selalu melakukan koordinasi dengan bawahannya
STAFFING	Pimpinan ITB Swadharma selalu menempatkan SDM nya berdasarkan kompetensinya
	Pimpinan ITB Swadharma selalu menempatkan SDM nya berdasarkan keahliannya
	Pimpinan ITB Swadharma selalu menempatkan SDM nya berdasarkan prestasinya
	Pimpinan ITB Swadharma menempatkan SDM nya berdasarkan latar belakang pendidikannya

LEADING	Pimpinan ITB Swadharma selalu mengarahkan bawahannya untuk melakukan pengajaran yang baik dan berkualitas
	Pimpinan ITB Swadharma selalu mengarahkan bawahannya untuk melakukan penelitian
	Pimpinan ITB Swadharma mengarahkan bawahannya untuk melakukan Pengabdian Kepada Masyarakat
	Pimpinan ITB Swadharma selalu melakukan supervisi kepada bawahannya
CONTROLLING	Pimpinan ITB Swadharma selalu melakukan pengawasan kepada Bawahannya
	LPM melakukan audit secara rutin
	LPM melaporkan hasil audit
	Selalu ada tindak lanjut audit

2. Pelaksanaan dan Teknik Survei

2.1 Proses Pelaksanaan

Proses survey Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap tatapamong dan tata kelola ITB Swadharma dilaksanakan oleh unit kerja kepegawaian melalui persetujuan Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) Pada periode Mei s/d Desember 2020

2.2 Teknik Survei

Teknik yang digunakan dalam mengukur kepuasan tenaga dosen dan tenaga kependidikan terhadap tata pamong dan tata kelola melalui butir-butir pernyataan yang telah disusun dan telah melalui uji kesahihan sebelumnya, sehingga reliabilitas dan validitas hasil pengukuran dapat terjaga.

2.3 Alat Pengukuran dan Perhitungan

Pengukuran Kepuasan Pegawai terhadap tata pamong dan tata kelola ITB Swadharma menggunakan instrument Kuisisioner Survei Kepuasan Tenaga Dosen Terhadap tata pamong dan tata kelola dan Kuisisioner Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap tata pamong dan tata kelola. Instrumen tersebut sudah divalidasi dengan validasi ahli. Hasil validasi tersebut sudah dinyatakan valid.

Pernyataan-pernyataan tersebut akan dinilai dalam skala 1 hingga skala 5. Nilai Skala 1 artinya responden menilai tidak setuju terhadap pernyataan. Nilai skala 2

artinya responden menilai kurang setuju terhadap pernyataan. Nilai skala 3 artinya responden menilai cukup setuju terhadap pernyataan. Nilai 4 artinya responden menilai setuju terhadap pernyataan. Nilai 5 artinya responden menilai sangat setuju terhadap pernyataan.

3. Metode Analisis Data

Hasil pengukuran survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap tata pamong dan tata kelola berupa skala kepuasan (1-5). Data dianalisis dengan menggunakan analisis statistik deskriptif. Dari hasil pengisian angket kemudian diklasifikasikan kedalam tingkat kepuasan

Tabel 5
Klasifikasi Tingkat
Kepuasan

Rerata Skor Jawaban	Level	Klasifikasi Kepuasan
$1 \leq \bar{x} < 2$	1	Tidak Puas
$2 \leq \bar{x} < 3$	2	Kurang Puas
$3 \leq \bar{x} < 4$	3	Cukup Puas
$4 \leq \bar{x} < 5$	4	Puas
5	5	Sangat Puas

BAB III

HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN

1. Hasil Survei Kepuasan

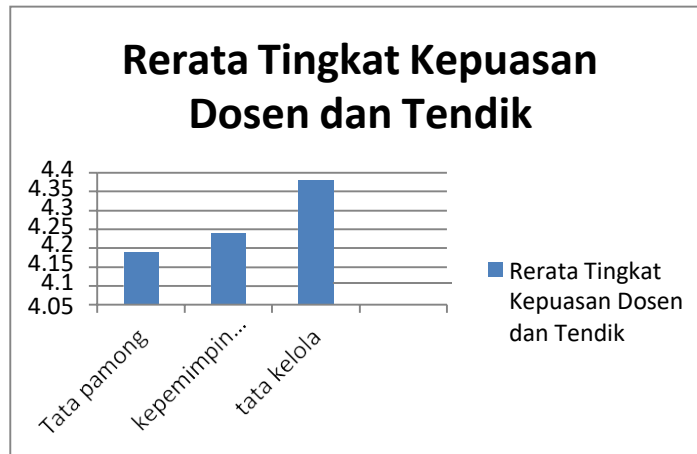
Hasil peninjauan kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap tata pamong dan tata kelola digunakan sebagai

- 1) Mengetahui kelebihan dan kelemahan dari unit kerja pelayanan
- 2) Masukkan untuk perbaikan serta peningkatan mutu tata pamong dan tata kelola
- 3) Mengukur secara berkala penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit kerja pelayanan
- 4) Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan langkah perbaikan pelayanan

2. Pengukuran Statistik dan Sebaran Data Tingkat Kepuasan

Dari hasil pengolahan data diperoleh nilai rata-rata untuk setiap aspek kepuasan yaitu aspek sistem tata pamong, kepemimpinan, dan pengelolaan fungsional dan operasional ITB Swadharma dapat disajikan dalam bentuk grafik sebagai berikut:

Grafik 1
RERATA KEPUASAN DOSEN DAN TENDIK TERHADAP TATA PAMONG
DAN TATA KELOLA



3. Hasil Deskriptif Analisis Tingkat Kepuasan

Hasil analisis statistik deskriptif pada tabel dibawah ini menggambarkan tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan pada tata pamong dan tatakelola.

TABEL 6
Hasil Tabulasi Data Survei Kepuasan Tenaga Dosen
dan Tendik Terhadap Tata Pamong Pada
periode Mei s/d Desember 2020

Kriteria	Rerata	Skor Maksimal	Kategori
Kredibel	4.28	5	Puas
Transparan	4.07	5	Puas
Akuntabel	4.32	5	Puas
Tanggung Jawab	4.08	5	Puas
Adil	4.21	5	Puas
Rerata	4.19	5	Puas

TABEL 7
Hasil Tabulasi Data Survei Kepuasan Tenaga Dosen
dan Tendik Terhadap Kepemimpinan Pada
periode Mei s/d Desember 2020

Kriteria	Rerata	Skor Maksimal	Kategori
Operasional	4.33	5	Puas
Organisasional	4.21	5	Puas
Publik	4.19	5	Puas
Rerata	4.24	5	Puas

TABEL 8
Hasil Tabulasi Data Survei Kepuasan Tenaga Dosen
dan Tendik Terhadap Tata Kelola Tahun
2019/2020

Kriteria	Rerata	Skor Maksimal	Kategori
Planning	4.17	5	Puas
Organizing	4.97	5	Puas
Staffing	4.22	5	Puas
Leading	4.29	5	Puas
Controlling	4.26	5	Puas
Rerata	4.38	5	Puas

Berdasarkan tabel di atas, diperoleh rerata untuk kepuasan dosen dan tendik terhadap tata pamong di Fakultas Ilmu Pendidikan diperoleh skor 4.19 yang berarti PUAS. Rerata skor untuk kepuasan dosen dan tendik terhadap kepemimpinan diperoleh skor 4.24 yang berarti PUAS. Rerata untuk kepuasan dosen dan tendik terhadap tata kelolah diperoleh skor 4.38. Sehingga dari ketiga rerata tersebut diperoleh reratakepuasasn untuk tata pamong dan tata kelola ITB Swadharma diperoleh rerata 4.27 yang berarti PUAS. Perolehan skor kepuasan terhadap tata pamong dan tata kelola ini mengalami peningkatan dari tahun sebelumnya, yaitu sebesar 0.04 .

BAB IV

EVALUASI KUALITATIF

Berdasarkan hasil tabulasi data yang telah dilakukan, terdapat beberapa masukan dan saran terhadap cara penyebarluasan survey, kemudahan akses, persamaan persepsi dalam memahami aitem instrument hingga rencana tindak lanjut dalam pelaksanaan program. Masukan dan saran tergambar melalui tabel di bawah ini:

Tabel 9 Evaluasi Kualitatif

No	Objek Masalah	Masukan dan Saran
1	Peraturan penghargaan bagi dosen dan tendik yang berprestasi masih kurang jelas	Mempejelas peraturan penghargaan bagi dosen dan tendik yang berprestasi (melakukan revisi SOP)
2	Peraturan pemberian sanksi kepada dosen dan tendik yang melanggar kode etik kurang jelas	Mempejelas peraturan sanksi bagi dosen dan tendik yang melanggar kode etik (melakukan revisi SOP)
3	Pengontrolan masih belum ketat	Memperketat pelaksanaan controlling

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

1. Kesimpulan

Tingkat kepuasan terhadap system tata pamong yang dinilai di Institusi ITBSwadharna untuk periode pengukuran tahun akademik 2019/2020 menunjukkan nilai kepuasan secara umum sebagai berikut.

Penilaian untuk empat aspek kepuasan tenaga dosen dan tenaga kependidikan terhadap tata pamong dan tata kelola memberikan hasil skor rata-rata kepuasan yang terletak pada kelas interval dengan klasifikasi untuk kepuasan sebesar 4.27 dan masuk pada level 4 dengan kategori klasifikasi “PUAS”.

2. Rekomendasi dan Tindak lanjut

Berdasarkan hasil analisis dan evaluasi pengukuran tingkat kepuasan tenaga dosen dan tenaga kependidikan, rekomendasi dan tindak lanjut yang dapat disampaikan adalah sebagai berikut:

Tabel 8
Tindak Lanjut Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan
Terhadap Tata Pamong dan Tata Kelola

No	Item	Tindak Lanjut
1	Kepuasan Terhadap Transparansi Tata Pamong	Program kerja tata pamong disusun dalam Renstra. Namun belum dapat di akses semua pihak (hanya diketahui pimpinan institusi)
2	Kepuasan terhadap Akuntabilitas Tata Pamong	Penilaian LPM harus ditindak lanjut dengan rekomendasi perbaikan secara terus-menerus
3	Kepuasan terhadap aspek bertanggung jawab tata pamong	Kebijakan dan hasil disampaikan dalam forum resmi/rapat antarpejabat struktural, dan dievaluasi dalam rapat evaluasi setiap tahun
4	Kepuasan terhadap aspek keadilan tata pamong	Pengambilan keputusan dilakukan secara objektif berdasarkan peraturan yang berlaku
5	Kepemimpinan Operasional	penjelasan job desk kepada tiap pegawai
6	Kepemimpinan Organisasi	Menetapkan Sistem organisasi pejabat struktural

7	Kepemimpinan Publik	Pemimpin Fakultas harus meningkatkan kerjasamadan menjalin relasi dengan pihak-pihak terkait.
8	Perencanaan	Memberikan usulan dalam rencana strategi/ pengembangan studi/unit
9	Pengorganisasian	Partisipasi aktif dosen dalam menjalankan program dan implementasi program.
10	Penstafan	Mekanisme Penstafan dapat dijabarkan melalui sistimorganisasi yang diinginkan
11	Pengarahan	Telah berdasarkan Peraturan yang berlaku dalam menjalankan organisasi